

ประกาศ NSW Operator

เรื่อง การแก้ไขปัญหาการรับส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแพลตฟอร์มกลาง Thailand National Single Window (THAI NSW)

ตามที่แพลตฟอร์มกลาง Thailand National Single Window (THAI NSW) ประสบปัญหาในการรับส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ 5 พฤศจิกายน 2568 เนื่องจากมีเอกสารถูกส่งเข้าระบบสูงกว่าปกติมากนั้น

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยการบริหารจัดการการรับส่งข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับผลกระทบน้อยที่สุด และเร่งขยายความจุของระบบเพื่อให้ระบบสามารถรับส่งข้อมูลได้ดีขึ้น

ทั้งนี้ ขอให้ผู้ใช้บริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วนสามารถปฏิบัติตามประกาศกรมศุลกากร ที่ 134/2561 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2561 หมวดที่ 11 การปฏิบัติพิธีการกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2568